

La Politica della nostra organizzazione definisce le linee operative a cui la direzione si ispira per definire lo sviluppo dell'organizzazione, non solo nel rispetto dei requisiti legislativi e degli standard applicati, ma anche della sostenibilità nel suo insieme.

Per affermare la competitività e la redditività dell'azienda in un mercato sempre più esigente, occorre raggiungere e mantenere una posizione di eccellenza per quanto concerne la capacità di erogare prodotti di qualità nel rispetto dei principi di salvaguardia ambientale, tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

Questo insieme di requisiti sono riscontrabili nelle esigenze e nelle aspettative degli stakeholders ed in particolare dei Cliente. Oltre agli aspetti qualitativi, si presta la stessa attenzione anche al rispetto dell'ambiente, garantendo perciò:

- l'aggiornamento costante delle competenze e della consapevolezza delle proprie risorse umane
- il continuo miglioramento delle proprie metodologie operative
- l'impegno alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento
- la ricerca di materiali, prodotti e tecnologie considerando il ciclo di vita del prodotto e anche nelle fasi dei diversi processi attivati per la sua realizzazione ed immissione sul mercato, la riduzione dell'impatto ambientale analizzando i consumi energetici e riducendo gli sprechi
- l'utilizzo di attrezzature / DPI / impianti e tecnologie adeguandoli agli sviluppi dei processi e ai cambiamenti
- il rispetto di tutta la legislazione applicabile in funzione delle attività esercitate, con particolare riferimento ai requisiti di salute e sicurezza sul lavoro e a quelli ambientali

Per quanto sopra esposto, la nostra organizzazione verifica periodicamente il contesto e i cambiamenti che possono impattare sulla BUSINESS CONTINUITÀ aziendale. La Direzione ha la convinzione che lo sviluppo dell'organizzazione basato sui suddetti impegni, si possa attuare solamente impostando e mantenendo attivo un Sistema di Gestione basato sulle norme internazionali di riferimento (ISO 9001-14001) cercando di integrarli tra di loro e di adattarli ai vari settori.

Un buon sistema di gestione è infatti l'elemento principe su cui si gioca il futuro della Società in un Mercato competitivo per poter:

- definire strategie e obiettivi che considerino non solo gli impegni qualitativi, ma anche quelli della sicurezza e della riduzione dell'impatto ambientale
- stimolare di conseguenza lo staff aziendale ad una più attenta partecipazione ai suddetti principi
- cercare di dare più coesione possibile ai vari reparti produttivi dell'Azienda, coinvolgendo il personale in un rapporto di collaborazione reciproca
- porsi diversamente nei confronti del Cliente, privilegiando i criteri di efficienza ed efficacia controllata, senza tuttavia trascurare l'economicità della gestione aziendale stessa, elemento basilare per la sopravvivenza di realtà come la nostra, ma garantendo la sicurezza e salute dei lavoratori e i requisiti ambientali.
- gestire al meglio ed in maniera puntuale le problematiche relative alla Sicurezza ed all'Ambiente
- sviluppare l'organizzazione avendo sempre presente la necessità di ridurre i rischi per la sicurezza e l'ambiente
- cercare di far crescere l'Azienda affinché possa essere innovativa e flessibile, capace cioè di adeguarsi e ridisegnarsi continuamente in base alle necessità e richieste dal mercato e dalla clientela relativa, ma sempre nel rispetto della legislazione

La Società si è posta quindi degli obiettivi ambiziosi su cui basare la propria Politica che la Direzione ha individuato in:

- Promozione di tutte le iniziative atte a conseguire il miglioramento continuo con approccio sistematico, attuare, controllare e riesaminare; tutto questo nell'ottica di uno sviluppo ecocompatibile, della razionalizzazione delle risorse, della qualità dei processi, della sicurezza sul posto di lavoro e della massima trasparenza pubblica;
- Prevenzione degli infortuni e delle malattie e miglioramento continuo nella gestione e nelle performance della sicurezza;
- Prevenzione dell'inquinamento e riduzione degli impatti ambientali associati alle proprie attività;
- Riduzione dei consumi energetici e di risorse naturali, anche mediante l'innovazione impiantistica, il monitoraggio e la continua sensibilizzazione del personale anche in vista di una riduzione dell'impatto ambientale;
- Individuazione delle attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali, con lo scopo di mantenerle sotto controllo;
- Accettazione dei soli contratti per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi in funzione del Know-how e dell'attrezzatura aziendale;
- Ricerca e Qualificazione dei Fornitori di prodotti/servizi ritenuti critici per la Qualità, la Sicurezza e il rispetto dell'Ambiente, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Portare l'Azienda ad un livello di Qualità e rispetto di tutta la legislazione dell'ambiente e della sicurezza tale da poter essere qualificata dai propri Clienti e certificata dagli appositi Enti accreditati;
- Valorizzazione delle risorse umane per stimolare la partecipazione del personale al miglioramento, alla sicurezza e la sensibilizzazione ai valori ambientali;
- Proibizione di perseguire qualsiasi attività che possa comportare sospetti di corruzione, collusione, sostegno di mercati e/o soggetti e/o azioni non adeguate o dubbiose in tal senso.

Tali obiettivi sono condivisi da tutto il personale che, oltre ad impegnarsi per la corretta gestione del Sistema, fornisce anche degli stimoli alla Direzione per l'implementazione ed il miglioramento continuo dello stesso. Lo sviluppo si basa su tecniche di Risk-Management attraverso la identificazione delle minacce ed opportunità a seguito della valutazione dei rischi.

Il costante contatto con i clienti è garantito dalla nostra disponibilità a specifici incontri per il confronto e l'analisi delle esigenze ed aspettative, inoltre per ogni comunicazione il cliente può rivolgersi alla casella e-mail **info@ricos.org**. Tale casella viene costantemente verificata da un operatore competente nella gestione di ogni indicazione, inerente a non conformità/azioni correttive riguardanti i sistemi di gestione ISO 9001 e ISO 14001.

The Policy of our organization defines the operational lines that management follows to define the development of the organization, not only in compliance with legislative requirements and applied standards, but also sustainability as a whole.

To affirm the company's competitiveness and profitability in an increasingly demanding market, it is necessary to achieve and maintain a position of excellence in the ability to deliver quality products in compliance with the principles of environmental protection, health protection and occupational safety.

This set of requirements can be found in the needs and expectations of stakeholders and in particular the Customer. In addition to quality aspects, equal attention is also paid to environmental protection, thus ensuring:

- the constant updating of the skills and awareness of its human resources
- the continuous improvement of its operational methodologies
- the commitment to environmental protection and pollution prevention
- the research of materials, products and technologies considering the life cycle of the product and also in the stages of the different processes activated for its realization and placing on the market, the reduction of environmental impact by analyzing energy consumption and reducing waste
- the use of equipment / PPE / facilities and technologies adapting them to process developments and changes
- Compliance with all applicable legislation according to the activities performed, with particular reference to occupational health and safety and environmental requirements

Due to the above, our organization periodically reviews the environment and changes that may impact the company's BUSINESS CONTINUITY. The Management believes that the development of the organization based on the above commitments, can only be implemented by setting up and keeping active a Management System based on the international reference standards (ISO 9001-14001) trying to integrate them with each other and adapt them to the various sectors.

A good management system is in fact the main element on which the future of the Company is played in a competitive Market in order to:

- define strategies and objectives that consider not only quality commitments, but also those of safety and reduction of environmental impact
- consequently stimulate the company staff to a more careful participation in the aforementioned principles
- try to give as much cohesion as possible to the various production departments of the Company, involving the staff in a relationship of mutual collaboration
- to behave differently towards the Client, favoring the criteria of controlled efficiency and effectiveness, without, however, neglecting the economy of business management itself, a basic element for the survival of realities such as ours, but guaranteeing the safety and health of workers and environmental requirements.
- To manage in the best possible way and in a timely manner the issues related to Safety and Environment
- develop the organization always having in mind the need to reduce safety and environmental risks
- seek to grow the Company so that it can be innovative and flexible, i.e., able to continually adapt and redesign itself according to the needs and demands of the market and related customers, but always in compliance with legislation

The Company has therefore set ambitious goals on which to base its Policy, which Management has identified as:

- Promotion of all initiatives to achieve continuous improvement with systematic approach, implement, control and review; all with a view to environmentally friendly development, rationalization of resources, quality of processes, safety in the workplace and maximum public transparency;
- Injury and illness prevention and continuous improvement in safety management and performance;
- Pollution prevention and reduction of environmental impacts associated with its activities;
- Reduction of energy and natural resource consumption, including through plant innovation, monitoring and continuous staff awareness also with a view to reducing environmental impact;
- Identification of activities deemed relevant to compliance with contractual quality requirements, with the aim of keeping them under control;
- Acceptance of only those contracts for which full compliance with quality requirements can be ensured according to the company's Know-how and equipment;
- Researching and Qualifying Suppliers of products/services deemed critical for Quality, Safety and respect for the Environment, setting up with such suppliers a relationship of mutual cooperation and trust;
- Bringing the Company to a level of Quality and compliance with all environmental and safety legislation such that it can be qualified by its Customers and certified by the appropriate accredited bodies;
- Enhancement of human resources to stimulate staff participation in improvement, safety and awareness of environmental values;
- Prohibition of pursuing any activity that may involve suspicion of corruption, collusion, support of markets and/or subjects, and/or inappropriate or dubious actions in this regard.

These objectives are shared by all personnel who, in addition to their commitment to the proper management of the System, also provide stimuli to Management for its implementation and continuous improvement. Development is based on Risk-Management techniques through the identification of threats and opportunities following risk assessment.

Constant contact with customers is ensured by our availability for specific meetings for discussion and analysis of needs and expectations; in addition, for any communication the customer can contact the e-mail box info@ricos.org. This box is constantly checked by an operator competent in handling any indication, inherent to nonconformities/corrective actions concerning ISO 9001 and ISO 14001 management systems.