

POLITICA PER LA QUALITÀ

Per avere successo dobbiamo perseguire la soddisfazione piena e continua dei nostri Clienti, fornendo prodotti e servizi di qualità, affidabili e sicuri, rapidamente e a prezzi competitivi.

Le esigenze e le aspettative del cliente devono essere individuate, tradotte in requisiti e ottemperate allo scopo di soddisfare il cliente.

La qualità è il risultato di tutte le attività svolte in azienda e pertanto tutti i settori e tutti i livelli aziendali devono contribuire alla realizzazione e all'attuazione di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità partecipando al controllo, alla prevenzione e al miglioramento continuo della qualità, e al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dalla Direzione.

Ognuno deve perseguire la soddisfazione dei propri "Clienti interni", cioè il reparto o l'ufficio a valle, evitando di creare o trasferire problemi alle fasi successive del processo.

Le nostre persone, con la loro esperienza e il loro impegno, sono la forza della nostra Azienda, e vogliamo che siano messe in condizione di lavorare in un ambiente di lavoro sicuro, pulito, ordinato, e di trovare soddisfazione nel lavoro.

Forniremo ad ognuno adeguata formazione e addestramento affinché possa realizzarsi professionalmente ed esprimere appieno il proprio potenziale, e ne incoraggeremo e apprezzeremo il coinvolgimento, l'iniziativa, i suggerimenti.

I materiali sono fondamentali per la qualità e competitività dei nostri prodotti, e pertanto selezioneremo con cura i nostri Fornitori sulla base delle loro capacità tecniche, qualitative e organizzative e stabiliremo con essi stretti rapporti di collaborazione e di fiducia.

Per ottenere la qualità è necessario agire sui processi, in modo da prevenire i difetti prima che si manifestino, rimuovendo le cause dei difetti alla radice.

Condurremo i nostri affari osservando i più elevati standard morali ed etici, ci comporteremo in modo socialmente responsabile, rispettando le leggi, l'ambiente e la sicurezza.

L'applicazione di questi principi ci consentirà di continuare a svilupparci e a prosperare. Essi devono guidare ogni nostra azione e richiedono il nostro impegno totale.

Pianezze San Lorenzo, 01.03.2021

La Direzione

RICOS S.R.L.
Via A. Moro, 9
36060 PIANEZZE S. LORENZO (VI)
Tel. 0424 472021 - Fax 0424 474371
Part. IVA 0250858046