

POLITIQUE POUR LA QUALITÉ

Pour avoir succès nous devons poursuivre la satisfaction pleine et totale et continue des nos Clients, en fournissant des produits et des services de haute qualité, fiables et sûres, rapidement et à des prix compétitifs.

Les nécessités et les attentes du client doivent être identifiées, traduites en exigences et réalisées afin de satisfaire le client.

La qualité est le résultat de toutes les activités qui se déroulent à l'intérieure de l'entreprise. Par conséquent, tous les secteurs et tous les niveaux de l'entreprise doivent contribuer à atteindre et mettre en œuvre un Système de Gestion pour la Qualité efficace en participant au contrôle, à la prévention et à l'amélioration continue de la qualité et à la réalisation des objectifs déterminés par la Direction.

Chaque personne doit poursuivre la satisfaction des "Clients internes", ça veut dire le département ou le bureau en aval, en évitant de créer ou transmettre les difficultés aux phases suivantes du processus.

Nos personnes, avec leur experience et leur engagement, sont la puissance et la force de notre Entreprise et nous voulons qu'ils soient dans la condition idéale pour travailler à l'intérieur d'un environnement de travail sécurisé, propre, rangé et de trouver satisfaction dans le travail.

Nous fournirons à chacun une formation appropriée et un entraînement afin qu'ils puissent se réaliser du point de vue professionnel et personnel et exprimer au maximum leur potentiel. On encouragera et appréciera la participation, l'initiative et toutes les suggestions.

Les matériels sont fondamentaux pour la qualité la compétitivité de nos produits. Pour cette raison, nous sélectionnerons avec soin nos Fournisseurs en fonction des leurs capacités techniques, qualitative, organisationnelles et nous établirons des rapports de collaboration et fidélité.

Pour obtenir la qualité, il est nécessaire d'agir sur les processus de manière à prévenir les défauts avant qu'ils se manifestent et en supprimant les causes de ces défauts à la base.

Nous gérons nos affaires en observant les plus hauts standards morales et éthiques, nous agissons de manière responsable, en respectant la loi, l'environnement et la sécurité.

L'application de ces principes nous permettra de continuer à nous développer et à améliorer constamment. Ces principes doivent guider toutes nos actions et nécessitent tout notre engagement complet.